企业生产经营承压 聚焦“四通”精准施策 亟待加速

——新冠肺炎疫情对全省工业企业影响和政策需求

浙江省发展和改革委员会综合处 浙江省经济信息中心预测处

为及时掌握浙江工业企业受疫情影响情况，了解企业遇到的实际困难和政策诉求，2020 年 2 月 17-23 日，省发展改革委、省经济信息中心依托浙江省经济监测一体化平台，对全省 5211 家工业企业开展专项监测。监测结果显示：

78.1%的企业反映疫情对生产经营影响较大，近七成企业预计一季度订单下降 20%以上，订单延期交付是未来最大挑战。人员不到位、返岗不统一、上下游不完整是影响复工的主因。75%的企业存在资金缺口，仅 22.9%的企业现金流较好或充足。96.6%的企业反映交通物流受限，其中严重受限的企业超过两成，温州、台州尤为严重。温州、台州、丽水等地区，龙头骨干、大型企业对疫情帮扶政策的感受度更好，企业对减费降负政策支持的获得感较强。

总体情况：有 78.1%的企业反映疫情对生产经营的影响较大，舟山、温州、台州等地区，外贸出口型企业以及劳动密集型行业较为严峻；小微工业企业复工问题突出；劳动力短缺是当前最大困难，订单延期交付是未来最大挑战

接近八成企业反映疫情影响较大，舟山、温州、台州，出口企业以及劳动密集型行业较为严峻。监测显示，有 78.1%的企业反映疫情对生产经营的影响较大，其中，17.6%的企业认为影响严重。分地市看，舟山（84.8%）、温州（84%）、台州（81.2%）较为严峻，反映影响较大的企业占比分别高于工业面上 6.7、5.9 和 3.1 个百分点，尤其是有 32.9%的温州乐清市企业反映疫情对生产经营的影响非常严重，大幅高于面上 15.3 个百分点。分企业看，分别有 80.2%、79.5%的中小企业和外贸出口企业反映影响较大，高于面上 2.1 和 1.4 个百分点。分行业看，分别有 80.7%、83.9%的纺织、汽车制造业企业反映影响较大，高于面上 2.6 和 5.8 个百分点。

小微工业企业复工问题尤为突出。监测显示，仅 28.9%的企业反映产能恢复 50%以上，其中，超过两成的企业反映恢复不足 30%，对于产能完全恢复所需要的时间，仅 3.2%的企业表示已经恢复，35.8%企业预计经营恢复正常仍需 1 个月以上。值得注意的是，小微企业复工问题尤为突出，反映产能恢复 50%以上的企业占比大幅低于面上 9.1 个点。

接近七成企业预计一季度订单下降 20%以上，生物医药行业冲击相对较小。监测显示，从短期影响来看，有 68.4%的企业预计一季度产品订单将下降 20%以上，其中，反映将下降 50%以上的企业占比为 21.6%；从长期影响来看，有 68.5%的企业预计全年订单将减少 10%以上，其中，预计将减少 30%以上的企业占比为 16.9%。值得注意的是，随着医疗需求集中释放，生物医药行业面临的冲击相对较小，预计一季度订单下降 20%以上和全年订单减少 10%以上的企业占比分别低于面上 15.9 和 10.5 个百分点。

劳动力短缺是当前最大困难，订单延期交付是未来最大挑战。监测显示，看当前，员工复工率低和招

工难等导致的劳动力短缺（59.6%）、上下游产业链部分环节尚未复工（40.2%）以及物流不畅通（36.2%）是疫情引起的主要生产经营困难。看未来，订单延期交付（64%）是企业反映后续发展将面临的最大挑战，其中，出口企业订单延期交付风险尤为严峻，该项占比大幅高于面上 8.1 个百分点。此外，意向订单减少（48%）、员工招聘计划推延（43.8%）、产品或服务需求受到抑制（41.7%）等因素也是制约企业未来发展的主要因素。

图 1 企业对疫情影响的整体判断

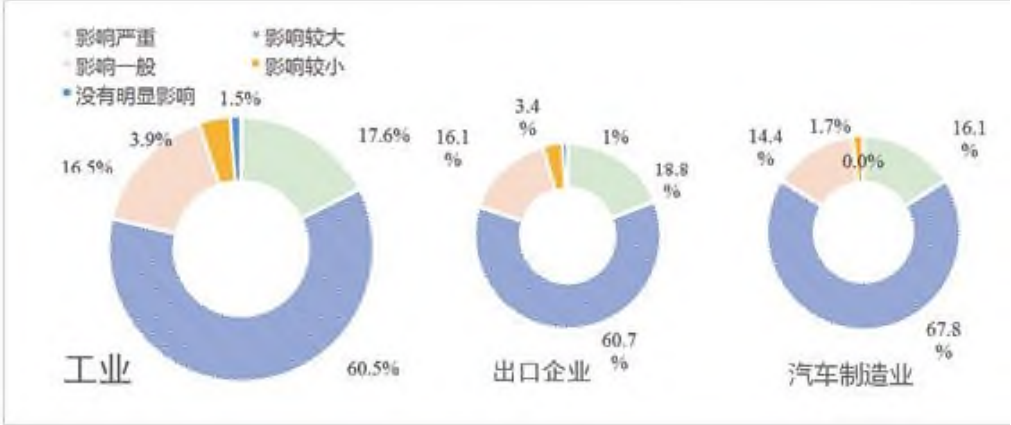
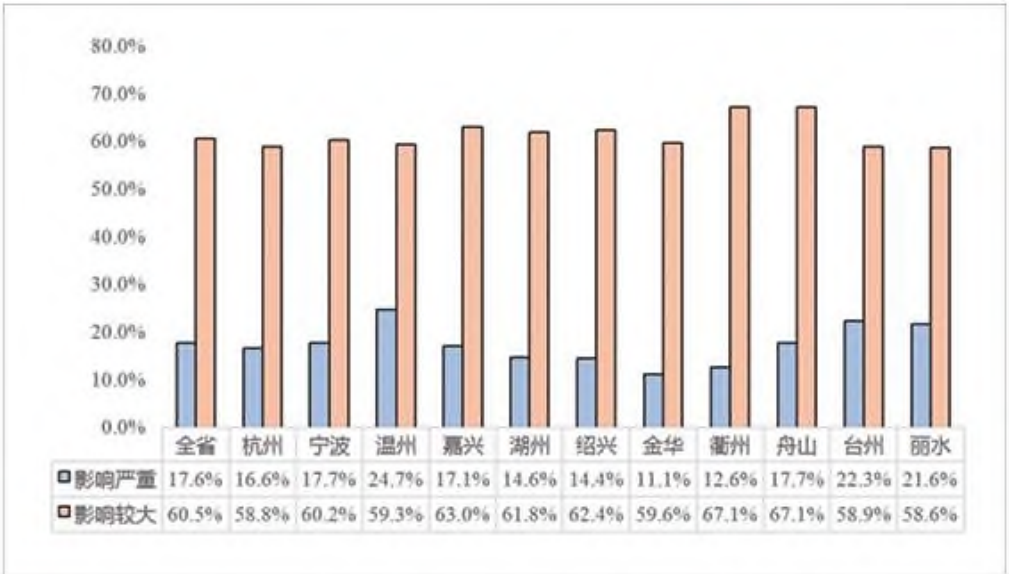
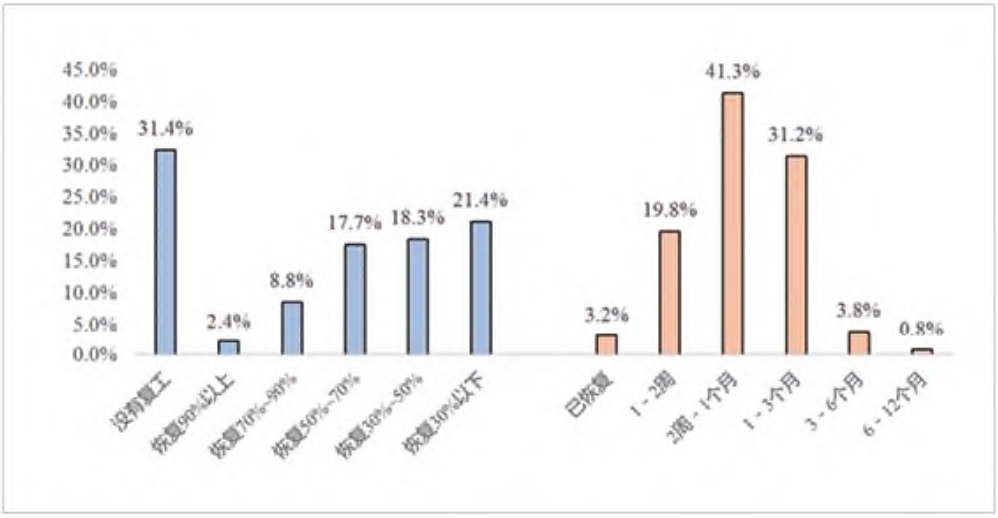


图 2 各地市企业对疫情影响的判断



	全省	杭州	宁波	温州	嘉兴	湖州	绍兴	金华	衢州	舟山	台州	丽水
影响严重	17.6%	16.6%	17.7%	24.7%	17.1%	14.6%	14.4%	11.1%	12.6%	17.7%	22.3%	21.6%
影响较大	60.5%	58.8%	60.2%	59.3%	63.0%	61.8%	62.4%	59.6%	67.1%	67.1%	58.9%	58.6%

图 3 企业复工情况（左）及产能恢复周期预计



“人员通”方面：人员不到位、返岗不统一、上下游不完整是影响复工的主因；用工缺口较大尤其是一线生产操作工人不足、主要原材料短缺等供应链瓶颈凸显；企业对物流更畅通、物资更全面、用工更便利的期待较大

人员不到位、返岗不统一、上下游不完整是企业复工面临的主要困难。监测显示，有 66%的企业反映人员不到位是影响企业复工的最大因素，此外，上下游供应链受阻（55.6%）、返岗时间不统一（45.7%）、物流问题（30.6%）、缺少必要的防护设备（20.8%）等也是企业开复工面临的主要困难。值得注意的是，作为经济较为发达的省份之一，浙江对外来员工的吸引力较大，超过四成的企业反映外籍员工比例超过 50%，其中，比例超过 70%的企业占比为 18.1%。外籍员工比例较高、春节返乡潮升级以及疫情对人流的制约综合影响，企业复工难问题进一步加剧。

用工不足尤其是一线工人匮乏、供应链不完整尤其是主要原材料短缺等问题凸显。从用工看，近九成企业反映存在用工缺口，其中，有 30.4%的企业反映缺口超过 30%，主要表现为一线生产操作员工（74.5%）和技术工程人员（9.5%）短缺，家具制造业一线员工尤为匮乏，表示短缺的企业占比大幅高于面上 7.6 个百分点。从供应链看，主要原材料短缺（66%）是最大困扰，此外，运输受限（63.2%），经销商、批发商、终端尚未到位（43.4%）等问题也较为严峻，值得注意的是，造纸及纸制品业原材料短缺（78.5%）、汽车制造业重要零部件短缺（45.8%）问题突出，占比分别大幅高于面上 12.5 和 26.6 个百分点。

企业对物流更畅通、物资更全面、用工更便利的期待较大。监测显示，分别有 54.6%、47.5%和 44.7%的企业希望政府能够协助解决物流不畅通、防护物资短缺、用工相对不便利等问题，此外，企业对政府帮助协调产业链（30.8%）、完善生活保障（20.2%）、简化复工审核或适当降低复工标准（19%）等措施也较为期待。

表 1 企业面临的困难与挑战

企业当前面临的生产经营困难		企业后续发展面临主要挑战	
59.6%	员工复工率低、招工难等导致劳动力短缺	订单延期交付	64%
40.2%	上下游产业链部分环节尚未复工	意向订单减少	48%
36.2%	物流不畅通	员工招聘计划推延	43.8%
35.9%	市场需求急剧下降,经营收益减少	产品或服务市场需求受到抑制	41.7%
30.3%	租金、工资、税费等综合成本压力	资金周转困难	20.4%
19.6%	订单违约、出口受阻或客户流失	投资计划放缓	9.7%
17.3%	疫情防护用品保障不足		
14.5%	周转资金紧张		

“资金通”方面：75%的企业存在资金缺口，仅 22.9%的企业现金流较好或充足，八成企业当前现金流最多能维持正常运行 3 个月；停工状态下人工综合成本是最大压力，企业对银行提供更多融资便利与优惠的需求最为迫切

超七成企业有融资缺口，疫情对营业收入减少的影响最大。监测显示，有 75%的企业有融资缺口，其中，融资缺口超过 10%的企业占比超过四成，小微企业融资问题较为严峻，反映有融资缺口和缺口超过 10%的企业占比分别高于面上 3.5 和 1.8 个百分点。从疫情对企业经营资金造成的影响看，营业收入减少导致的流动资金紧张（80.2%）、无法及时偿还贷款等债务导致的资金压力加大（20.8%）以及短期融资能力下降（17%）较为突出。

仅 22.9%的企业现金流较好或充足，80.1%的企业当前现金流最多能维持正常运行 3 个月。监测显示，仅 22.9%的企业反映当前现金流较好或充足，仍有 27%的企业反映现金流紧张或非常紧张，若疫情延续，企业面临的资金周转压力将进一步加大，80.1%的企业反映当前现金流最多能维持正常运行 3 个月，仅 7.4%的企业能正常运行 6 个月以上，大型企业实力较为强劲，表示现金流能维持 6 个月以上的企业占比大幅高于面上、小微企业 6.6 和 10.6 个百分点。

人工综合成本是最大压力，企业对银行融资便利与优惠的需求最为迫切。停工状态下，企业运营成本高企，其中员工工资（83.3%）、员工社保及公积金费用（75.5%）等人工综合成本占比最大，此外，银行贷款或其他融资成本（49.8%）压力也相对较高。面对资金链压力，企业迫切希望政府能够通过进一步推动银行提供融资便利与优惠（58.1%）、加大财政贷款贴息支持力度（45.7%）、加快成立企业应急救助专项基金（30.8%）等措施推动企业实现“资金通”。

“物流通”方面：96.6%的企业反映交通物流受限，其中严重受限的企业超过两成，温州、台州尤为严重；省际、省内设区市间受阻，高速公路、国省道等骨干动脉不畅是主要表现；优化人车管理、提高运输效率亟待推进

超九成企业反映交通物流受限，受限严重的企业占比超过两成，温州、台州尤为严重。疫情防控期间，各地道路设卡管控等措施对交通物流产生一定影响。有 96.6%的企业反映当前交通物流受限，其中，有 24.8%的企业反映严重受限，温州（37.8%）、台州（35.1%）尤为严重，反映严重受限的企业占比分别大幅高于面上 13、10.3 个百分点。

省际、省内设区市间受阻，高速、国省道等骨干动脉不畅是主要表现，测温、核录和劝返是主要管控手段。监测显示，从地域上看，分别有 69.5%、48.3%的企业反映交通物流不畅主要发生在省际和省内社区市间，远高于其他区域，也有 19.5%、18.3%的企业认为设区市市域以及县（市、区）范围内受阻较为严重，而社区（8%）、小区（4.4%）内受阻较轻。从交通方式上看，高速公路、国省道等骨干动脉影响最大，分别有 53.6%、37.8%的企业反映以上交通方式较为不畅。从管控手段上看，企业主要遭遇测温（66.6%）、

人车核录（52.2%）、劝返（37.2%）、阻拦（26.1%）等措施，值得注意的是，温州地区遭遇劝返和阻拦的企业占比大幅高于面上 11.7 和 9.8 个百分点，此外，有 13.9%的企业反映货运车辆及驾驶员前往重疫区后无法再返回。

优化人车管理、提高运输效率等方面亟待推进。人车管理方面，分别有 49.2%、31.6%和 30.9%的企业反映需进一步落实货运车辆专用车道、规范查验放行措施和疫区返回车辆及人员的管理。运输效率方面，分别有 35.9%、24.9%、10.6%的企业认为需通过加快推进物流企业复工、撤除国省道及农村道路等硬隔离措施以及利用科技信息化手段提高各类通过效率。服务保障方面，分别有 20.1%、18.5%和 2.8%的企业表示跨省、跨市、跨县协调服务机制的完善、外贸集装箱运输通畅的保障以及水路物资运输保障的强化较为必要。

“政策通”方面：温州、台州、丽水等地区，龙头骨干、大型企业对疫情帮扶政策的感受度更好；企业对减费降负政策支持的获得感较强；以“建通道、强走访、优平台”为重点持续深化“三服务”工作较为关键

温州、台州、丽水等地区，龙头骨干、大型企业政策感受度明显较高。近期，浙江出台坚决打赢新冠肺炎疫情防控阻击战稳企业稳经济稳发展 30 条、支持小微企业渡过难关 17 条等一系列帮扶政策，有 92.9%的企业表示知晓，其中已经享受到政策红利的企业占比为 23.7%，温州、台州、丽水等地区感受度更好，表示知晓并享受的企业占比分别高于面上 4.5、6.7 和 4.1 个百分点。此外，龙头骨干（30%）、大型企业（27.3%）感受度明显较高，表示知晓并享受的企业占比大幅高于全省面上和小微企业。

企业对减费降负政策获得感较强。监测显示，超过五成企业已获相关政策支持，其中，分别有 33.8%、20.4%的企业表示税收或社保费用有所减免缓缴、水电气等要素成本有所降低，占比远高于其他政策支持，而表示已经获得防疫相关补贴、项目审批、支持外贸出口、减免房租等支持的企业占比均不足一成。疫情防控期间，街道或开发区管委会（74.3%）、经信部门（57.4%）、省市县政府（40.8%）以及发改部门（36.4%）与企业的联系相对密切。

以“建通道、强走访、优平台”为重点持续深化“三服务”工作较为关键。面对疫情等突发事件，企业对各类办理事项审批通道是否高效畅通最为关心，有 55.3%企业希望政府能加快建立审批绿色通道；同时，也有 49.1%的企业希望政府部门能亲临一线，通过走访企业了解需求，为其把好脉、解难题。此外，继续强化浙江数字政府建设，依托“浙里办”等平台发布惠企措施、回应企业诉求（32.5%）也是下阶段提升服务质量的主要方向。